

## ÖGNET ve PATBİS (Mermi ve Silah İşlemleri ile Patlayıcı Madde İşlemleri) Web Uygulamaları Şifre Sıfırlama İşlemi

ÖGNET ve PATBİS (Mermi ve Silah İşlemleri ile Patlayıcı Madde İşlemleri) Web Uygulamalarını kullanan kullanıcıların şifre sıfırlama işlemi uygulama giriş ekranlarında bulunan “Şifremi Unuttum” butonu tıklanarak yapılır. Gerekli bilgiler girildikten sonra girilen bilgiler Emniyet Genel Müdürlüğündeki(EGM) kayıtlar ile karşılaştırılır. Girilen bilgiler EGM kayıtlar ile eşleşmesi durumunda kullanıcının e-Devlet hesabına geçici şifresi gönderilir. Geçici şifre ile sisteme giriş yapılarak yeni şifre belirlenir. Şifre sıfırlama adımları aşağıda detaylı olarak anlatılmıştır.

1. Uygulama giriş ekranında bulunan “Şifremi Unuttum” butonu tıklanır.



©Tüm Hakları Saklıdır.  
Emniyet Genel Müdürlüğü,  
2017

2. Açılan ekran üzerinden gerekli bilgiler doldurularak “Sıfırla” butonu tıklanır.

**Kullanıcı Parola Sıfırla**

Kimlik No/Sicil No

Ana Adı

Baba Adı

Doğum Yeri

Doğum Tarihi

MDZV9B

[Yenile](#)

Güvenlik Kodu

**SIFIRLA**

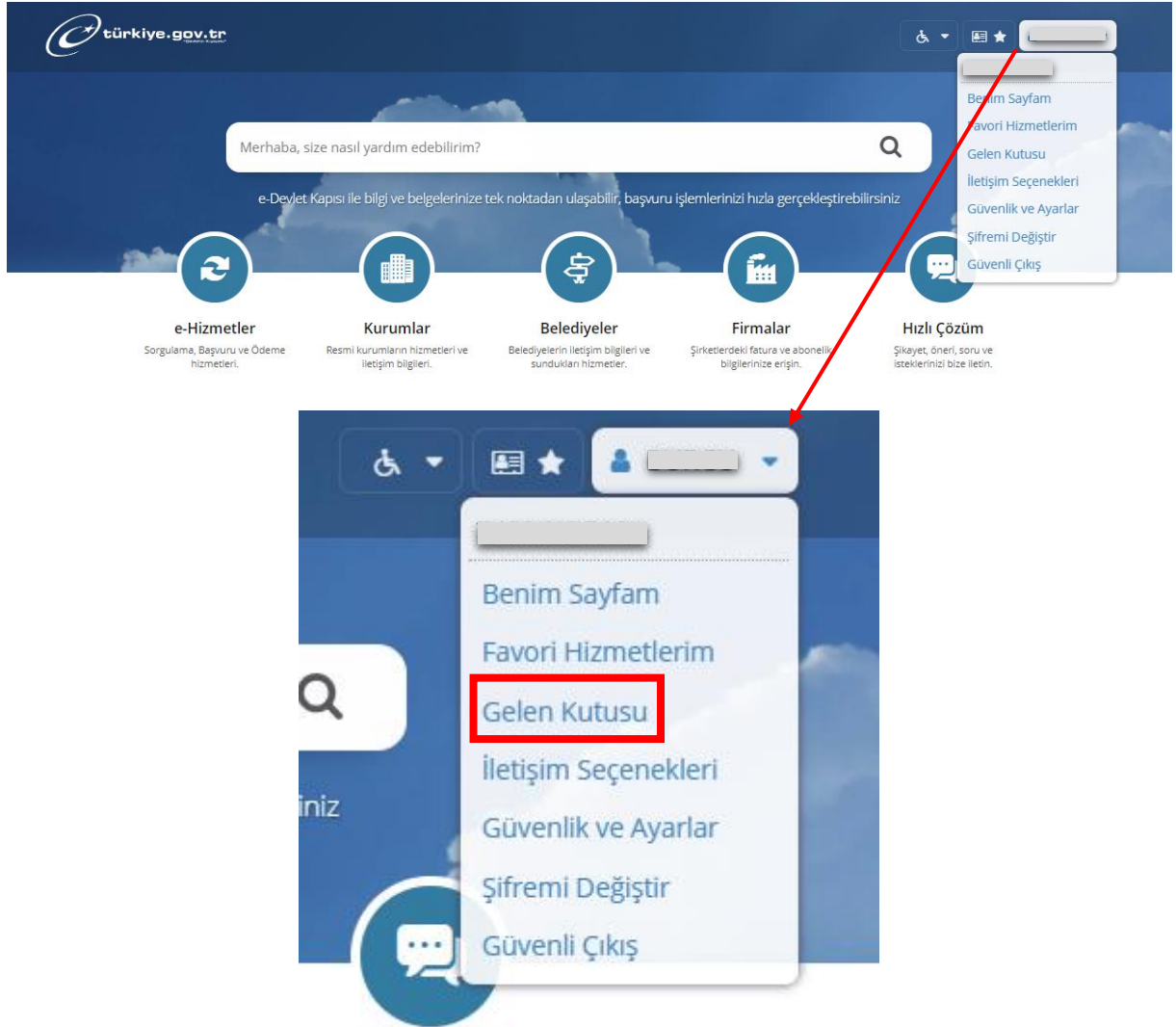
[<< Geri Dön](#)

©Tüm Hakları Saklıdır.  
Emniyet Genel Müdürlüğü,  
2017

Şifre sıfırlama işleminin başarılı olması durumunda aşağıdaki bildirim kullanıcıya gösterilir.

İşleminiz başarıyla gerçekleştirildi.  
Yeni parola, E-Devlet hesabı Gelen  
Kutusu'na gönderilen mesaj  
içeriğinden görüntülenebilir.

3. Kullanıcı e-Devlet hesabına giriş yapar. Ana sayfada bulunan “Gelen Kutusu” na tıklanır.



Gelen kutusunda bulunan mesajlardan Emniyet Genel Müdürlüğünden gelen mesaj “Göster” butonu tıklanarak geçici şifre görüntülenir.

