

ÖZEL GÜVENLİK EĞİTİMİ



- > ÖZEL GÜVENLİK DENETLEME BAŞKANLIĞI
FELSEFESİ VE TERİNOLOJİSİ
- > ÖZEL GÜVENLİK HUKUKU VE KİŞİ HAKLARI
- > GÜVENLİK TEDBİRLERİ
- > GENEL KOLLUKLA İLİŞKİLER
- > KALABALIK YÖNETİMİ
- > KİŞİ KORUMA
- > UYUŞTURUCU MADDE BİLGİLERİ
- > SİLAH BİLGİSİ VE ATIŞ
- > ETKİLİ İLETİŞİM
- > DÜNYADA VE TÜRKİYEDE ÖZEL GÜVENLİK

2020



TÜRK POLİS TEŞKİLATINI
GÜÇLENDİRME VAKFI

**Yayın No: 1**

Özel Güvenlik Eğitimi

ISBN: 978-605-70032-0-1

Baskı Tarihi: Ekim 2020

Genel Koordinatör

Suat ÇELİK

Özel Güvenlik Denetleme Başkanı

1. Sınıf Emniyet Müdürü

Koordinatörler

İzzet TUNA

Mustafa Atilla DEMİR

Hüseyin SAĞLAM

Emrullah GÖLCÜK

Yazarlar

Ayhan KARA • Emrullah GÖLCÜK • Tolga YILMAZ

İzzet TUNA • Salih ÇALIK

Yalçın BAŞKAYA • Nurullah ÖZTÜRK • Uğur DEMİRCİ

Yunus KOÇYİĞİT • Gülhan ÖZKAN

Nevzat YAZICI • Mehmet SARIBUVA

Mehmet Ali KESKİNKILIÇ • Ergün GÜNGÖR

Ergün DAĞISTANLI • Cavit TAŞDEMİR • Mehmet SEVİN

Adnan YEŞİLAY • Ahmet SULA

Yayın Koordinatörü

Hasan Kaan KARALI

Yayıncı

Polis Teşkilatını Güçlendirme Vakfı D.H. A.Ş.

Cinnah Cd. Pilot Sokak No: 3 Çankaya/ANKARA

Tel: (0312) 438 43 61 • info@tptgv.org.tr

Genel Dağıtım: Adalet Yayınevi

Strazburg Caddesi No: 10/B Sıhhiye-ANKARA

Tel: (0312) 231 17 00

Tasarım & Baskı: Salmat Basım Yay. Ltd. Şti.

Sebze Bahçeleri Cad. Arpacıoğlu İşh. No: 95/1

İskitler/Ankara

Özel Güvenlik Denetleme Başkanlığınca hazırlanan bu kitabın tüm hakları ve gelirleri, şehit ailelerimiz ile gazilerimiz ve ailelerini desteklemek amacıyla Türk Polis Teşkilatını Güçlendirme Vakfına aittir.

Hazırlanan kitap ile ilgili her türlü görüş, düşünce ve tekliflerinizi ozelguvenlik@egm.gov.tr adresimize iletebilirsiniz.

ÖNSÖZ

Güvenlik olgusunun sadece ve tek başına devlet eliyle sağlanabileceği düşüncesi, 21. yüzyılın güvenlik alanında yıktığı son tabulardan birisidir.

Güvenlik sahasının giderek genişlemesi ve çeşitlenmesi, farklı güvenlik yapılanmaları ihtiyacını ortaya çıkarmış ve tüm bu sorumluluğun devlet tarafından yüklenilmesinin imkansızlığıyla bizi karşı karşıya bırakmıştır.

Dünyada olduğu gibi ülkemizde de önemi giderek artan Özel Güvenlik sektörü, bir yönüyle gelişmeye, eş zamanlı olarak da etkin denetim mekanizmalarına ve hizmet kalitesini arttıracak bir eğitim standardına ihtiyaç duymaktadır.

15 Temmuz sonrası Türkiye’de Sayın Cumhurbaşkanımız tarafından bizzat çerçevesi ve karakteri çizilen yeni güvenlik konseptimiz dahilinde Özel Güvenlik alanında gerek mevzuat gerek eğitim, gerekse sektörün devletin kolluk birimleriyle ilişkilerini daha düzenli ve etkin hale getirme anlamında pek çok adım atılmıştır.

Atılan bu adımlar sırasında ortaya çıkan eğitim materyali ve araştırma çalışması ihtiyacını hızla kapatmak gerekmektedir. Emniyet Teşkilatı Polis Başmüfettişlerimiz tarafından, geliri tamamen şehit ailelerimize ait olmak üzere hazırlanan bu çalışmanın, bu sahada ilk ve tek oluşu, elbette ki hem anlamlıdır, hem de önemli bir boşluğu dolduracaktır.

Bu vesileyle, emeği geçen tüm arkadaşlarımıza teşekkür ediyor, kullanıcılarına ve sektöre hayırlı olmasını diliyor, bu ülke için şehit ve gazi olmuş tüm vatan evlatlarını rahmet ve şükranla yâd ediyorum.

Süleyman SOYLU
İçişleri Bakanı

İÇİNDEKİLER

5

I. ÖZEL GÜVENLİK DENETLEME BAŞKANLIĞI FELSEFESİ VE TERİNOLOJİSİ	15
GİRİŞ	16
1. ÖZEL GÜVENLİK DENETLEME BAŞKANLIĞI FELSEFESİ NEDİR?	17
2. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER	17
2.1. Misyon	17
2.2. Vizyon	18
2.3. Temel Değerler	18
3. ÖZEL GÜVENLİK DENETLEME BAŞKANLIĞI (ÖGDB) TANIMI	18
3.1. ÖGDB Misyonu Nedir?	20
3.2. ÖGDB Vizyonu Nedir?	20
3.3. ÖGDB Temel Değerleri	20
4. KURAMSAL BİLGİ OLMADAN KURUMSAL BİLGİ OLMAZ	21
5. ÖGDB TERİNOLOJİSİ	21
6. SONUÇ	21

II. ÖZEL GÜVENLİK HUKUKU VE KİŞİ HAKLARI	23
GİRİŞ	24
KISALTMALAR	25
1. BÖLÜM	25
1.1. Özel Güvenliğe Giriş	25
1.2. Temel Hukuk Bilgisi	26
1.3. Özel Güvenliğin Tarihçesi	27
1.4. Genel Kolluk ve Özel Güvenlik Kavramları	32
1.5. 2559 Sayılı Polis Vazife ve Salahiyet Kanunu	37
1.6. Tanımlar ve Rütbelere	46
1.7. Özel Güvenlik Hukukuna Giriş	51
2. BÖLÜM	62
2.1. Yetkiler	62
2.1. Yetkisizlikler	74
2.3. Kişi Hakları	79
2.4. Cezalar	100
2.5. Kişi Hakları ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	108

3. BÖLÜM	110
3.1. Özel Güvenlik Görevlilerinde Aranacak Şartlar	110
3.2. Çalışma İzni	114
3.3. Kimlik	116
3.4. Kıyafet ve Teçhizat	117
3.5. Eğitim	117
3.6. Tazminat	123
3.7. İş Kanunu	124
3.8. Görev Dışında Çalıştırma Yasağı	132
3.9. Grev Yasağı	132
3.10. Görevden Uzaklaştırma Yasağı	132
4. BÖLÜM	133
4.1. Adli Suçlar ve Cezalar	133
4.2. İdari Para Cezası ve Yaptırım Gereken Fiiller	134
4.3. Özel Güvenlik Mali Sorumluluk Sigortası	138
4.4. Denetim	140
4.5. Ceza Uygulaması	144
4.6. Ruhsat Harcı	145
5. BÖLÜM	146
5.1. 7145 Sayılı Kanun	146
5.2. Çeşitli Özel Güvenlik Hizmetleri	147
5.3. Alarm İzleme Merkezi ve Hizmetleri	149
5.4. Para ve Değerli Eşya Nakli	150
5.5. Özel Güvenlik Hizmetleri ile İlgili Diğer Hususlar	150
KAYNAKLAR	155

III. GÜVENLİK TEDBİRLERİ	157
GİRİŞ	158
1. RİSK ANALİZİ ve GÜVENLİK PLANLAMASI	158
1.1. Risk Analizi Aşamaları	158
1.2. Güvenlik Planlaması	159
1.3. Güvenlik Planlamasının Özellikleri	159
2. KONTROL HİZMETLERİ	159
2.1. Kontrol Noktası	159
2.2. Kontrol Noktalarının Amacı	160
2.3. Kontrol Noktalarının Aşamaları	160
2.4. Kontrol Noktalarının Özellikleri	161
2.5. Kontrol Noktalarında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	161
2.6. Kontrol Noktalarında Bulunması Gereken Görevliler	162

2.7. Kontrol Noktalarının Oluşturulması	162
2.8. Kamera İzleme Odası (CCTV Odası) ve Görüntüleme Sistemlerinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	164
2.9. Telsiz Konuşmalarında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	165
3. DEVRİYE HİZMETLERİ	165
3.1. Devriye	165
3.2. Devriyenin Önemi	165
3.3. Özel Güvenlik Görevlilerinin Yaptığı Devriye Çeşitleri	166
3.4. Devriye Yöntemleri	166
3.5. Devriyelerin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar	166
3.6. Devriye Öncesi Hazırlık	167
3.7. Devriyenin Kullanacağı Silah, Teçhizat ve Malzemeler	167
3.8. Devriyenin Görevleri	167
3.9. Düdük İşaretleri	168
4. NOKTA HİZMETLERİ	169
4.1. Nokta	169
4.2. Nokta Oluştururken Dikkat Edilecek Hususlar	169
4.3. Nokta Kurulabilecek Yerler	169
4.4. Nokta Görevlisinin Dikkat Edeceği Hususlar	169
4.5. Nokta Görevlisinin Görevleri	170
5. SPOR MÜSABAKALARINDA ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİLERİNİN GÖREV ALMASI (6222 SAYILI SPORDA ŞİDDET VE DÜZENSİZLİĞİN ÖNLENMESİNE DAİR KANUN)	170
5.1. Yasak Maddeler (6222 sayılı kanun md 12)	171
5.2. Spor Alanlarına Yasak Madde Sokulması ve Müsabaka Düzeninin Bozulması (6222 S.k Md. 13) – (Değişik: 4/7/2019-7182/7 Md.)	171
5.3. Tehdit veya Hakaret İçeren Tezahürat (6222 sayılı kanun md 14)	172
5.4. Müsabaka ve Seyir Alanlarına Usulsüz Seyirci Girişi (6222 sayılı kanun md 15)	172
5.5. Yasak Alanlara Girme (6222 sayılı kanun md 16)	173
5.6. Spor Alanlarında Taşkınlık Yapılması ve Tesislere Zarar Verilmesi (6222 sayılı kanun md 17)	173
5.7. Özel Güvenlik Görevlilerinin Görev, Yetki ve Sorumlulukları (6222 S.k'nun İlişkin Yönetmelik Madde 13)	173
6. KADINA YÖNELİK ŞİDDETİN ÖNLENMESİ	174
6.1. Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesi ile İlgili Düzenlemeler	174
6.2. Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesinde Özel Güvenlik Görevlilerinin Rolü	174
7. OLAY YERİNİN ÖNEMİ	175
7.1. Olay Yeri İncelemesinin Amacı	175
7.2. Bulgu/Delillerin Özellikleri	175
7.3. Bulgu/Delillerin Faydaları	175
7.4. Bulgu/Delil Çeşitleri	176
7.5. Parmak İzi	177

8. OLAY YERİNE İLK GELEN EKİBİN GÖREVLERİ	178
8.1. İlk Ekibin Sorumlulukları ve Önemi	178
8.2. Olay Yerinin Korunması	178
8.3. İlk Ekip (Özel Güvenlik Görevlileri İse) Olay Yerinde Alınacak Koruma Tedbirleri	178
8.4. Olay Yerinin Korunmasında Yapılan Hatalar	178
8.5. Olay Yerinin Korunması İle İlgili Yaptırım	179
9. ŞÜPHELİ ŞAHIS, PAKET ve POŞETLERDE ALINMASI GEREKEN TEDBİRLER	179
9.1. Şüpheli Şahıs	179
9.2. Şüpheli Şahıslarla İlgili Alınabilecek Tedbirler	179
9.3. Şüpheli Paket	179
9.4. Şüpheli Pakette (Özel Güvenlik Görev Alanı İçerisinde İse)	
Olay Yerinde Alınması Gereken Tedbirler	180
9.5. Patlama Sonrası (Özel Güvenlik Görev Alanı İçerisinde Meydana Gelmiş İse)	
Olay Yerinde Alınması Gereken Tedbirler	180
9.6. Kitap Bombalar	180
9.7. Paket ve Mektup Bombalar	181
9.8. Şüpheli Araç Tespitinde Dikkat Edilecek Hususlar	181
10. KİMLİK KONTROLÜ, YAKALAMA	181
10.1. Kimlik Kontrolü	181
10.2. Yakalama	182
11. ARAMA (KONTROL)	184
11.1. Üst Arama Yöntemleri	186
12. EMANETE ALMA	186
13. ZOR KULLANMA	187
13.1. Zor (Güç) Kullanmada Aranan Şartlar	187
14. NOT ALMA	188
14.1. Not Almanın Tanımı, Amacı ve Önemi	188
14.2. Not Almada Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	189
14.3. Şüpheli Eşkal Tarifi	190
14.4. Eşya Tarifi	191
15. RAPOR YAZMA	192
15.1. Rapor Yazmanın Tanımı, Amacı ve Önemi	192
15.2. Rapor Yazımında Uyulması ve Dikkat Edilmesi Gereken Kurallar	192
15.3. Rapor Çeşitleri	194
16. TUTANAKLAR	194
16.1. Tutanağın Tanımı, Amacı ve Önemi	194
16.2. Tutanağın Bölümleri	195
16.3. Tutanakların Ortak Özellikleri	196
16.4. Tutanak Düzenlerken Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	198
16.5. Tutanak Çeşitleri	198
KAYNAKLAR	199

IV. GENEL KOLLUKLA İLİŞKİLER	201
GİRİŞ	202
1. KOLLUK-ÖZEL GÜVENLİK	202
1.1. Genel Güvenlik	202
1.2. Kolluk Çeşitleri	203
1.3. Özel Güvenlik	204
2. GENEL KOLLUĞUN GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI	204
3. ÖZEL GÜVENLİĞİN YETKİLERİ	211
4. GENEL KOLLUK - ÖZEL GÜVENLİK İLİŞKİLERİ VE SUÇ	212
4.1. Önleyici Hizmetler	212
4.2. Kanunsuz Emir ve Konusu Suç Teşkil Eden Emir	213
5. ÖZEL GÜVENLİĞİN GENEL KOLLUĞA YARDIMCI OLMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ	214
6. GENEL KOLLUK- ÖZEL GÜVENLİK İŞBİRLİĞİ VE ENTEGRASYON (KAAN) PROJESİ	216
7. ÖZEL GÜVENLİK İZNİ VERİLEN YERLERDE GÖREV YAPAN ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİLERİNİN GENEL KOLLUK İLE İLİŞKİLERİ	220

V. KALABALIK YÖNETİMİ	223
1. TOPLUM, TOPLUM PSİKOLOJİSİ, DAVRANIŞ, GRUP ve KALABALIK	224
1.1. Toplum	224
1.2. Davranış	225
1.3. Grup	229
1.4. Kalabalık	231
2. ÇATIŞMA, NEDENLERİ ve ÖNLEME YÖNTEMLERİ	235
2.1. Çatışma	235
2.2. Çatışma Nedenleri	235
2.3. Çatışma Yönetimi	236
3. TOPLUMSAL OLAY, ÖNLEME, MÜDAHALE ESASLARI VE PANİK	238
3.1. Toplumsal Olay (Tepki)	238
3.2. Panik	245
4. TOPLANTI VE GÖSTERİ YÜRÜYÜŞLERİ KANUNU	246
4.1. Toplantı (Miting) ve Gösteri Yürüyüşü	246
4.2. 2911 Sayılı Kanuna Tabi Olmayan Toplantı ve Faaliyetler (İstisnalar)	248
5. TOPLUMSAL OLAYLARDA KULLANILAN TAKTİK ve DÜZENLER ile GÖZYAŞARTICI GAZLAR ve MASKELELER	248
5.1. Güvenlik Görevlilerinin Toplu Müdahale Düzenleri	248
5.2. Koruma Düzenleri	254
5.3. Cop Kullanma Taktikleri ve Savunma Teknikleri	254
5.4. Göz Yaşartıcı Gazlar	267
5.5. Gaz Maskeleri ve Filtreler	272

VI. KİŞİ KORUMA	277
GİRİŞ	274
KİŞİ KORUMA	278
1. KORUMANIN TANIMI	278
1.1. Koruma	278
1.2. Kişi Koruma	278
1.3. VIP (Very Important Person)	278
2. KİŞİ KORUMA İLE İLGİLİ MEVZUAT	279
2.1. Anayasa	279
2.2. Kanun	279
2.3. Yönetmelik	283
2.4. Diğer Mevzuat	285
2.5. Mevzuat Hükümleri Kapsamında Uygulamada Dikkat Edilmesi Gereken Temel Hususlar	286
3. KORUMANIN TEMEL İLKELERİ	286
3.1. Korumanın Amacı ve Kapsamı	286
3.2. Koruma Görevinin Dört Aşaması	287
3.3. Yakın Koruma Ekibinin Oluşturulması	287
3.4. Koruma Görevlilerinin Nitelikleri	290
3.5. Temel Koruma Prensipleri	290
4. BAŞLICA KORUMA ÇEŞİTLERİ	293
4.1. Özel Koruma	293
4.2. Yakın Koruma	293
4.3. Konut Koruma	293
4.4. İşyeri Koruma	293
4.5. Çağrı Üzerine Koruma	293
5. SUİKASTLER (SALDIRILAR)	293
5.1. Suikastların Genel Amacı	293
5.2. Suikastların Temel Nedenleri	293
5.3. Suikastçıların Sık Olarak Kullandığı Yöntemler	294
5.4. Suikastın Safhaları	294
5.5. Saldırlara Karşı Alınacak Tedbirlerin Amacı	295
5.6. Suikastların Önlenebilmesi İçin Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	295
6. TERÖR SALDIRILARI	295
6.1. Terörün Türleri	295
6.2. Terörün Nedenleri	295
6.3. Terör Eylemleri ve Yönelindikleri Hedefler	296
6.4. Terörist Saldırıların Safhaları	296
7. KORUMA HALKALARI (ÇEMBERLERİ)	297
7.1. İç Çember	297

7.2. Orta Çember	297
7.3. Dış Çember	297
8. KORUMA SEVİYELERİNİN BELİRLENMESİ	298
8.1. Yüksek Tehdit	298
8.2. Orta Tehdit	298
8.3. Düşük Tehdit	298
9. ÖNCÜ İSTİHBARAT ÇALIŞMASI	298
9.1. Tanımı	298
9.2. Amacı	298
9.3. Öncü İstihbarat Ekibinin Oluşması	298
9.4. Öncü İstihbarat Ekibinin Görevleri	298
9.5. Öncü İstihbarat Çalışması Yapılan Alanlar	299
9.6. Öncü İstihbarat Çalışmasının Aşamaları	299
9.7. Keşif Yapmanın Önemi	299
9.8. Öncü İstihbarat Ekibinin Sorumlulukları	299
10. BOĞMA NOKTALARI (HASSAS BÖLGELER)	300
11. ACİL DURUMLARDA ÖNEMLİ KİŞİNİN KULLANABİLECEĞİ GÜVENLİ YERLER	301
12. KİŞİ KORUMA HİZMETİNİN YAYA OLARAK YAPILMASI	301
12.1. Yaya Korumada Amaç ve Güvenlik Önlemleri Uygulanırken Yapılması Gerekenler	301
12.2. Yaya Koruma Düzenleri	302
12.3. Tehlike Anında Müdahalede Bulunma ve Önemli Kişinin (VIP) Belirlenmiş Olan Güvenli Bölgeye Ulaşmasını Sağlama	306
12.4. Merdivenlerde Önemli Kişiyi (VIP) Koruma	307
12.5. Asansörde Önemli Kişiyi (VIP) Koruma	307
12.6. Uçaklarda ve Hava Meydanlarında Önemli Kişiyi (VIP) Koruma	308
12.7. Trende Önemli Kişiyi (VIP) Koruma	308
12.8. Deniz Vasıtalarında Önemli Kişiyi (VIP) Koruma	308
12.9. Toplantılarda ve Kalabalıkta Önemli Kişiyi (VIP) Koruma	309
12.10. Kabul Sırasında Önemli Kişiyi (VIP) Koruma	309
12.11. Bina ve Tesislerde Önemli Kişiyi (VIP) Koruma	309
12.12. Alışveriş Merkezlerinde Önemli Kişiyi (VIP) Koruma	311
12.13. Oteller ve Konaklama Yerlerinde Önemli Kişiyi (VIP) Koruma	312
13. KİŞİ KORUMA HİZMETİNİN ARAÇLI OLARAK YAPILMASI	312
13.1. Araçlı Koruma Düzenleri	312
13.2. Konvoyda Bulunacak Araçlar	312
13.3. Koruma Aracının Özellikleri	313
13.4. Önemli Kişinin (VIP) Gideceği Güzergah Üzerinde Dikkat Edilecek Hususlar	313
13.5. Önemli Kişi (VIP) Araca Binerken Uyulması Gereken Kurallar	313
13.6. Önemli Kişi (VIP) Araçtan İnerken Uyulması Gereken Kurallar	313
13.7. Koruma Araçları	314

14. ARAMA KONTROLLERİ	316
14.1. Şahıs ve Bagaj Arama Kontrolleri	316
14.2. Kapalı Yerlerin Aranması	317
14.3. Araçların Kontrolü	317
KAYNAKLAR	319

VII. UYUŞTURUCU MADDE BİLGİLERİ	321
GİRİŞ	322
1. MADDE BAĞIMLILIĞI NEDİR?	322
1.1. Uyuşturucu Maddeye Başlama Nedenleri	323
1.2. Bağımlılık Döngüsü	323
1.3. Madde Kullanımına İten Faktörler	324
1.4. Bağımlılığa Giden Yol	324
1.5. Madde Kullanım Belirtileri	324
2. NARKOTİK MADDELERİN SINIFLANDIRILMASI	326
3. NARKOTİK MADDE ÇEŞİTLERİ	327
3.1. Esrar	327
3.2. Skunk	327
3.3. Bonzai (Sentetik Kannabinoid)	327
3.4. Eroin	327
3.5. Kokain	328
3.6. Crack (Taş Kokain)	328
3.7. Amfetamin	328
3.8. Metamfetamin	329
3.9. Captagon	329
3.10. LSD (Liserjik Asit)	329
3.11. Sentetik Eczalar	329
4. TİCARET VE TÜKETİMDE KULLANILAN JARGONLAR	330
5. NARKOTİK SUÇLARLA MÜCADELENİN ÖNEMİ	331
5.1. Sokak Satıcısını Nasıl Tanırsınız?	331
5.2. Uyuşturucu Satılan Yerler ile Kullanılan Mekanlar Nereledir?	331
6. YASAL DURUM	332
7. ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİ MADDE KULLANIMI İLE KARŞILAŞTIĞINDA NE YAPMALIDIR?	335
KAYNAK	335

VIII. SİLAH BİLGİSİ VE ATIŞ	337
GİRİŞ	338
1. SİLAH BİLGİSİ ve ÖNEMİ	339
1.1. Silahın Genel Tanımı	339
1.2. Yasalara Göre Silah	339

1.3. Silahların Sınıflandırılması	340
1.4. Ateşli Silahların Taşıma ve Bulundurma Yetkileri	342
1.5. Silahla Girilemeyecek Yerler	348
2. SİLAHIN BAŞLICA PARÇALARI	349
2.1. Tabancanın Başlıca Parçaları	349
2.2. MP5 Makinalı Tabanca	354
3. SİLAHLARIN TERTİBATLARI	358
3.1. Kovan Atma Tertibatı	358
3.2. Fişek Verme Tertibatı	359
3.3. Emniyet Tertibatı	359
3.4. Ateşleme Tertibatı	362
3.5. Nişan Tertibatı	364
4. FİŞEKLER	364
4.1. Fişek Ölçüleri	364
4.2. Fişegin Bölümleri	365
4.3. Fişeklerin Tasnifi	366
4.4. Fişeklerde Meydana Gelen Arızalar	366
5. ATEŞLİ SİLAHLARDA BALİSTİK	367
5.1. İç Balistik	367
5.2. Dış Balistik	368
5.3. Hedef Balistiği	368
6. TABANCALARIN SÖKÜLÜP TAKILMASI	368
6.1. Söküp Takma İşlemi Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Kurallar	369
7. SİLAHIN PARÇALARINDA MEYDANA GELEBİLECEK ARIZALAR VE GİDERME YOLLARI	370
7.1. Arızaların Meydana Gelme Sebepleri	370
8. SİLAHIN TEMİZLİĞİ VE BAKIMI İLE İLGİLİ DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR	371
8.1. Bakım Türleri	371
8.2. Bakım Çeşitleri	371
8.3. Bakımın Yapılması	372
9. ATIŞ TEKNİKLERİ	373
9.1. Temel Atış Teknikleri	373
10. ATEŞLİ SİLAH TAŞIYAN VE KULLANAN KİŞİLERİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN KURALLAR	376
10.1. Genel Emniyet Kuralları	376
10.2. Bulundurma Ruhsatlı Silahın Nakledilmesi	377
10.3. Özel Güvenlik Hizmet İçi Eğitim Atışları	377
KAYNAKLAR	380

IX. ETKİLİ İLETİŞİM	381
GİRİŞ	382
İLETİŞİMİN TANIMI ve ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİLERİ AÇISINDAN ÖNEMİ	382
1. İLETİŞİM KURMA NEDENLERİ	383
2. İLETİŞİMİN TEMEL ÖZELLİKLERİ	384
3. İLETİŞİM TÜRLERİ	384
3.1. Kişi İçi İletişim	384
3.2. Kişilerarası İletişim	384
3.3. Örgüt İçi İletişim	386
3.4. Kitle İletişimi	387

X. DÜNYADA VE TÜRKİYE'DE ÖZEL GÜVENLİK	409
GİRİŞ	410
1. DÜNYADAKİ VE ÜLKEMİZDEKİ ÖZEL GÜVENLİK SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ	410
2. İSTİHDAM SEVİYESİ VE FİNANS BOYUTU	412
3. STANDARTLAR VE NORMLAR	415
KAYNAKLAR	416



TÜRKİYE Benim Ülkem İçin Ben de Hazırım

